

## Privacyverklaring MediReva

**MediReva B.V.** is gevestigd aan de Weerhuisweg 4, 6226 NC Maastricht en verantwoordelijk voor het rechtmatig verwerken van uw persoonsgegevens die we van u persoonlijk hebben ontvangen. MediReva heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen en heeft hiervoor ook een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld.

### 1. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Voor het aanmaken en onderhouden van uw account:

- Gebruikersnaam en wachtwoord
- Voornaam en achternaam
- Geslacht
- Functie
- Werkzaam bij organisatie en afdeling
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- AGB Code.

Daarnaast kunt u enkele productvoorkeur aangeven.

Verder registreren wij de persoonsgegevens die u toevoegt aan MediRevaNet zoals de naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, woonplaats, burger servicenummer van een klant/patiënt of cliënt.

Medische gegevens verwerken we enkel als die nodig zijn om hulpmiddelen en de daarbij behorende adviezen te kunnen leveren en hebben we deze gegevens nodig om bij de zorgverzekeraar te kunnen declareren voor de klant/patiënt of cliënt waarvoor u besteld.

Bij de orders registreren wij welke producten of diensten u hebt afgenomen.

### 2. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

MediReva verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst die u met MediReva bent aangegaan. Dit om u te adviseren bij de keuze en gebruik van de hulpmiddelen, het bestellen en leveren van de hulpmiddelen. Wij bewaren uw gegevens volgens de wettelijke bewaartermijnen die ons zijn opgelegd en dit wordt nader verklaard in de privacyverklaring die u kunt vinden op onze website.

### 3. Met wie delen wij u gegevens?

Andere instelling of zorgaanbieder die zorg verlenen in samenhang met dan wel voorafgaand aan dan wel volgend op de zorg die wordt verleent en waarbij sprake is van een zekere mate van continuïteit van activiteiten. Aan zorgverzekeraars als er een controle is van de ingediende declaratie door MediReva zijn we verplicht om aan te geven wie de voorschrijver is geweest en handelen wij volgens de Zorgverzekeringswet.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om op te vragen welke gegevens MediReva van u heeft opgeslagen.

U dient uw aanvraag schriftelijk doen of via email. Het adres en email kunt u vinden aan het einde van deze privacyverklaring.

MediReva stuurt de gevraagde informatie zo spoedig mogelijk naar u toe volgens de daarvoor opgestelde procedure. Hierbij wordt altijd een uiterlijke termijn gehanteerd van 4 weken.

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of te verwijderen. Daarbij moet u er rekening mee houden dat niet altijd alle gegevens kunnen worden verwijderd. Voor sommige gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht.

### **Bij wie kan ik terecht met klachten over hoe MediReva met je privacy omgaat?**

Heeft u klachten over hoe MediReva met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u zich richten tot de Functionaris voor de Gegevensbescherming. Email: fg@medireva.nl

Is uw klacht niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit: Binnen Nederland is de toezichthoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) die u altijd kunt benaderen.

Wij hebben echter de voorkeur dat u ons eerst benaderd.

Schriftelijk: MediReva  
Afdeling Klantenservice  
Postbus 1155  
6201 BD Maastricht

E-mail: mijnprivacy@medireva.nl

Telefonisch: 0800 - 0 201 201

Telefonisch vanuit  
het buitenland: +31 43 3690 820

(Beide nummers zijn te bereiken op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur)

Onze privacyverklaring kan wijzigen en de laatste versie kunt u altijd vinden op deze pagina.